

(2023年度)

项目名称		“北京业主”APP服务保障						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市物业服务指导中心（北京市老旧小区综合整治事务中心）		
项目负责人		吕向东			联系电话	010-55597026		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	30.00	30.00	30.00	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	30.00	30.00	30.00	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成150个小区基础信息整理工作，有效处理用户提出的相关业务问题，为小区业主使用“北京业主”APP进行小区业主决策提供有效支撑，促进北京市业主共同决策手机投票系统的推广应用。				本年度共对全市11个行政区和北京经济技术开发区完成了250个小区基础数据的核对和处理工作，其中东城区8个、西城区9个、朝阳区36个、海淀区63个、丰台区20个、石景山区10个、顺义区20个、通州区18个、大兴区26个、房山区12个、门头沟区7个、北京经济技术开发区21个。累计处理业务指导及问题答疑共852次。通过数据梳理的工作以及日常对用户进行的业务指导及问题答疑，促进北京市业主共同决策手机投票系统的推广应用，有效支撑保障了“北京业主”APP投票平台正常运转。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	时效指标	项目完成时间	≤12月	12月	10	10	
		数量指标	完成小区基础信息整理工作	≥150个	250个	20	20	
		质量指标	“北京业主”APP系统内的小区楼盘信息基本完整、准确，满足业主表决的数据要求	高	高	10	10	
		成本指标	预算控制数	≤30万元	30万元	20	20	
	效益指标	社会效益指标	促进北京市业主共同决策手机投票系统的推广应用	高	高	20	19	原因分析：按照《关于北京市业主共同决定电子投票系统使用相关问题的通知》的要求，“北京业主”APP仅限本市住宅物业管理区域使用，有电子投票表决需求且暂未上线至“北京业主”APP的住宅物业管理区域，由业主委员会、首次业主大会筹备组、物业管理委员会、业委会换届小组等业主共同决策事项投票组织者向属地街乡镇提出申请。导致“北京业主”APP的覆盖范围不够广。 改进措施：目前正在研究完善“北京业主”APP相关功能，持续推进扩大APP的使用范围。
	满意度指标	服务对象满意度指标	市区各级物业相关部门满意度	≥80%	100%	10	10	
总分						100	99	