

### 项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		合同纠纷调解服务						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)		
项目负责人		张森			联系电话	010-55597026		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	21.00	21.00	21.00	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	21.00	21.00	21.00	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	北京建设工程施工合同纠纷人民调解委员会于2011年经市住建委、市司法局批准成立，依据《中华人民共和国人民调解法》，充分发挥社会力量，调解建筑施工合同纠纷，化解合同各方矛盾，减少社会不稳定事件发生。				依据《中华人民共和国人民调解法》和《北京建设工程施工合同纠纷人民调解委员会调解工作实施细则》，北京建设工程施工合同纠纷人民调解委员会通过开展公平公正的人民调解工作，妥善处理施工合同履行中衍生的矛盾纠纷，为企业解难，为政府分忧。根据委托合同书，2022年完成7起纠纷调解。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	质量指标	调解结案率	100%	100%	10	10	
		时效指标	合同纠纷调解处理时间	≤30天	1-4个月	10	8	由于建设行业产生纠纷的原因错综复杂，如合同、造价、劳务、工程质量等方面，还有可能跨专业，每个案件邀请2-5名调解员，包括生产、技术，经营、商务管理的行业专家及法律专家。调解少的三、五次，多的十余次，调解时间一般为一至四个月。
		数量指标	合同调解数量	≥7个	7个	10	10	
		成本指标	预算总成本	≤21万元	21万元	20	20	
	效益指标	社会效益指标	稳定建筑市场	优良中低差	优	20	20	
			法院起诉次数	0次	0次	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	调解双方满意度	≥90%	100%	10	10	
总分					100	98		