

项目支出绩效自评表  
(2022年度)

项目名称				信息系统运维				
主管部门				北京市住房和城乡建设委员会		实施单位	北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心	
项目负责人				和玉栋		联系电话	010-55597026	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	1407.58	1399.66	1399.66	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	1407.58	1399.66	1399.66	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过完成1套基础环境的运维工作，7个系统平台、1个办公软件的运维工作，1条专线租用，1套认证系统的维护，根据合同产出运维月报、季报、半年报和年度报告等信息化运维工作文档，对我委二个三级系统和三个二级系统开展安全测评工作，出具符合国家等保要求的测评报告，保障现有系统及相关基础软件的正常运行，保证工作效率，保证系统业务数据的准确性、及时性、有效性。在应急方面，在技术上、安全保障上、人员配备上提供强有力地保障，科学地进行信息系统运维工作。				本项目各数量指标均已完成年度指标数，验收合格率100%，项目总成本1399.66万元。运维时效和运维质量均符合指标要求，高标准完成各项效益指标，服务对象满意度99.9%。完成全部年度绩效指标。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	等保测评报告	5份	5份	3	3.00	
			日常维护信息系统数量	7个	7个	3	3.00	
		成本指标	项目总成本	≤1399.66万元	1399.66万元	20	20.00	
		时效指标	信息系统日常维护周期	≤1天	1天	4	4.00	
			信息系统故障修复响应时间	≤1小时	10分钟	4	4.00	
			等保测评周期	≤60天	55天	4	4.00	
		质量指标	项目验收合格率	100%	100%	4	4.00	
			系统运行事故发生频率	0.1%	0.08%	4	4.00	
			信息系统日常维护合格率	100%	100%	4	4.00	
	效益指标	社会效益指标	对保障机构稳定运转、发挥职能的改善或提升程度	高中低	高	5	5.00	
			对信息系统可用性及稳定性的改善或提升程度	高中低	高	5	5.00	
		经济效益指标	对延长设备生命周期、降低故障率的影响程度	高中低	高	5	5.00	
		可持续影响指标	对信息系统后续可用性、稳定性的持续影响程度	高中低	高	5	4.00	系统偶尔还会出现小问题，用户无法使用。继续开展运维绩效考核，加强系统监控维护，保障系统稳定运行。
			对保障机构持续稳定运转、持续发挥职能的改善或提升程度	高中低	高	5	5.00	
		生态效益指标	对减少硬件能耗支出，实现节能减排的影响程度	高中低	高	5	4.00	系统整合力度不够，系统使用资源有冗余。继续优化整合系统。
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥99%	99.90%	10	10.00	
总分						100	98.00	