

项目支出绩效自评表  
(2022年度)

项目名称			心理咨询师参与信访接待服务						
主管部门			北京市住房和城乡建设委员会		实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)			
项目负责人			李艳军		联系电话	010-55597026			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额	20.00	20.00	20.00	10	100.00%	10.00
			其中：当年财政拨款	20.00	20.00	20.00	—	—	—
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	1.为来访群众提供心理咨询； 2.参与重点疑难信访案件的处理； 3.对信访群众进行思想疏导，协助信访部门化解矛盾纠纷； 4.对信访干部进行心理疏导及相关知识、技能培训等，减轻工作压力。				2022年，所有接待日为来访群众提供心理咨询，参与重点疑难信访案件的处理11件，常态化对信访群众进行思想疏导，协助信访部门化解矛盾纠纷；常态化对信访干部开展心理疏导及相关知识、技能培训等，减轻工作压力。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	开展团体活动次数		≥2场	2场	5	5	
			心理咨询师参与信访接待工作天数		≥249天	249天	5	5	
			跟踪调查重访、缠访次数		≥10件	11件	5	5	
			开展集中心理辅导、帮助次数		≥3次	2次	5	3.33	受疫情影响，未能完成所有场次的集体心理辅导。已经要求公司补充完成，随后公司通过线上方式完成了集体心理辅导。
		质量指标	心理咨询师持证上岗率		100%	100%	5	5	
		时效指标	项目完成时间		≤12月	12个月	5	5	
		成本指标	预算控制数		≤20万	20万	20	20	
	效益指标	社会效益指标	缠访人员缠访行为有所缓解		优良中低差	优	15	15	
			信访工作人员心理健康度		优良中低差	优	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访工作人员满意度		≥90%	90%	5	5	
			来访群众对心理辅导行为的投诉次数		≤10次	10次	5	5	
总分							100	98.33	