

项目支出绩效自评表  
(2022年度)

项目名称				网站运维服务				
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会		实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)			
项目负责人		牛文勋		联系电话	010-55597026			
项目资金 (万元)			年初预算	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	106.80	106.60	106.60	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	106.80	106.60	106.60	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过开展网站页面维护、网站普查、专题建设、事项导办事项维护，以及网站性能优化和查询服务、系统故障排除、业务系统对接、漏洞修复、重点时期保障等工作，实现网站平台安全、稳定、高效运行，确保网站信息页面正常浏览，在线服务、互动交流等重要栏目正常访问。			通过开展网站页面维护、网站普查、专题建设、事项导办事项维护，以及网站性能优化和查询服务、系统故障排除、业务系统对接、漏洞修复、重点时期保障等工作，实现网站平台安全、稳定、高效运行，确保网站信息页面正常浏览，在线服务、互动交流等重要栏目正常访问。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	网站运维数量	1个	1个	10	10	
		质量指标	运维验收通过率	100%	100%	10	10	
		时效指标	网站运维响应时间	≤2小时	≤2小时	10	10	
		成本指标	网站运维成本	≤106.6万元	106.6万元	20	20	
	效益指标	社会效益指标	提高为公众服务能力	优良中低差	优	10	9	效益可进一步提升
		可持续影响指标	网站可用性、稳定性	高中低	高	20	18	网站可用性、稳定性较高，但仍可进一步提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人满意度	≥90%	100%	10	10	
总分					100	97		