

项目支出绩效自评表								
(2023年度)								
项目名称		接诉即办大数据分析服务						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)		
项目负责人		王海潮			联系电话	010-55597026		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	90.00	89.8244	89.8244	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	90.00	89.8244	89.8244	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为落实《北京市接诉即办工作条例》，加强主动治理,拟委托第三方机构开展市民热线“接诉即办”大数据分析，做到精准分析，用分析成果提升行业工单办理和专项治理工作的质效。拟通过周报、月报和年报等方式，为主动治理提供支持。				切实用好接诉即办民生数据，聚焦行业领域集中诉求、共性问题，采用大数据手段，加强分析研究，服务科学决策、精准施策，推动提升行业主动治理能力水平，全年共出具周报51期，月报12期。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	出具报告数量	≥13个	63个	10	8	年度指标设置不够科学严谨，下一步将严格按照年度目标任务，科学设定年度数量值，不少于60个。
		质量指标	报告质量全面深入	优	优	10	10	
		时效指标	项目完成时间	≤12月	12月	20	20	
		成本指标	项目预算控制数	≤90万元	89.8244万元	10	10	
	效益指标	社会效益指标	推动接诉即办工作深入发展	优	优	15	15	
			分析报告被决策采纳次数	≥3次	3次	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	数据使用部门满意度	≥90%	95%	10	8	围绕全委中心工作，需要进一步加强与业务部门的协同配合，不断提高析报告的深度、精准度，服务科学决策、精准施策。
总分						100	96	