

(2023年度)

项目名称		信息系统运维							
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心			
项目负责人		和玉栋			联系电话	010-55597026			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	1858.6116	1756.075	1756.075	10	100.00%	10.00	
		其中：当年财政拨款	1858.6116	1756.075	1756.075	—	—	—	
		上年结转资	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过完成1套基础环境的运维工作，7个系统平台、1个办公软件的运维工作，根据合同产出运维月报、季报、半年报和年度报告等信息化运维工作文档，对我委2个三级系统和3个二级系统开展安全测评工作，出具符合国家等保要求的测评报告，保障现有系统及相关基础软件的正常运行，保证工作效率，保证系统业务数据的准确性、及时性、有效性。在应急方面，在技术上、安全保障上、人员配备上提供强有力地保障，科学地进行信息系统运维工作。				本项目各数量指标已完成年度指标数，验收合格率100%。项目总成本1756.075万元。运维时效和运维质量均符合指标要求，高标准完成了各项效益指标，服务对象满意度99.9%。完成全部年度绩效指标。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	时效指标	信息系统日常维护周期	≤1天	1天	5	5		
			等保测评周期	≤60天	50天	5	5		
			信息系统故障修复响应时间	≤1小时	10分钟	5	5		
		质量指标	项目验收合格率	100%	100%	6	6		
			系统运行事故发生频率	≤0.1%	0.08%	6	6		
			信息系统日常维护合格率	100%	100%	5	5		
		数量指标	日常维护信息系统数量	8个	8个	4	4		
			等保测评报告	5份	5份	4	4		
			成本指标	项目总成本	≤1858.6116万元	1756.075万元	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	对保障机构持续稳定运转、持续发挥职能的改善或提升程度	高	高	5	5		
			对信息系统后续可用性、及稳的持续影响程度	高	高	5	5		
		社会效益指标	对保障机构稳定运转、发挥职能的改善或提升程度	高	高	5	5		
			对信息系统可用性、及稳的改善或提升程度	高	高	5	4	系统偶尔还会出现小问题,用户无法使用。继续开展运维绩效考核,加强系统监控维护,保障系统稳定运行。	
		生态效益指标	对减少硬件能耗支出,实现节能减排的影响程度	高	高	5	4	系统整合力度不够,系统使用资源有冗余。继续优化整合系统。	
		经济效益指标	对延长设备生命周期、降低故障率的影响程度	高	高	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥99%	99.90%	10	10		
	总分						100	98	