

项目支出绩效自评表
(2023年度)

项目名称		多元调解服务						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)		
项目负责人		李军			联系电话	010-55597026		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	30.00	30.00	23.91	10	79.70%	7.97
		其中：当年财政拨款	30.00	30.00	23.91	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	扎实做好多元调解工作。进一步完善具有首都特色的社会矛盾多元调解工作体系，健全本市住房和城乡建设领域人民调解、行政调解、司法调解联动化解矛盾纠纷的综合机制，提高矛盾纠纷排查调处的能力水平。				受理调解案件960件，其中调解成功157件，调解不成功803件，支出费用23.91万元，有效维护了社会稳定。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	时效指标	项目完成时间	≤12月	12月	20	20	
		质量指标	调解结案率	≥90%	100%	10	10	
		数量指标	调解案件数量	≥600件	960件	10	10	
		成本指标	项目总成本	≤30万元	23.91万元	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	对行业或业务发展产生正面影响	高	高	10	10	
		社会效益指标	有效维护社会稳定	高	高	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	法制处满意度	≥80%	95%	10	8	调解质量有待于提高
总分						100	95.97	