

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		“北京业主”APP服务保障						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市物业服务指导中心 (北京市老旧小区综合整治事务中心)		
项目负责人		张媛			联系电话	010-55597026		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	49.00	49.00	49.00	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	49.00	49.00	49.00	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成500个小区基础信息整理工作，为小区业主使用“北京业主”APP进行小区业主决策提供有效支撑，促进北京市业主共同决策，手机投票系统的推广应用。				本年度共对全市16个行政区和北京经济技术开发区完成了500个小区基础数据的核对和处理工作，其中东城区112个、西城区10个、朝阳区74个、海淀区52个、丰台区10个、石景山区6个、顺义区45个、通州区73个、大兴区23个、房山区21个、门头沟区5个、昌平区32个、怀柔区5个、延庆区5个、密云区6个、平谷区6个、北京经济技术开发区15个，累计处理业务指导及问题答疑共688次。通过数据梳理的工作以及日常对用户进行的业务指导及问题答疑，促进北京市业主共同决策手机投票系统的推广应用，有效支撑保障了“北京业主”APP投票平台正常运转。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	完成小区基础信息整理工作	≥500个	500个	10	10	
		质量指标	“北京业主”APP系统内的小区四至范围、楼栋和房屋基础信息基本完整、准确，符合业主表决的数据要求	高中低	高	20	20	
		时效指标	项目完成时间	≤12月	12月	10	10	
		成本指标	预算控制数	≤49万元	49万元	10	10	
	效益指标	社会效益指标	为小区业主使用“北京业主”APP进行小区业主决策提供有效支撑，促进北京市业主共同决策手机投票系统的推广应用	高中低	高	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	市区各级物业相关部门满意度	≥80%	98.24%	10	7	指标设计不够丰富，未针对街道（乡镇）、社区、业主等主体进行调查，下一步将优化完善项目满意度调查设计，丰富调查主体，加强推广宣传，全方位提升服务对象满意度。
总分						100	97	