

附件2

项目支出绩效自评表  
(2022年度)

项目名称		接诉即办大数据分析服务						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)		
项目负责人		李艳军			联系电话	010-55597026		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	93.89	22.62	22.62	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨	93.89	22.62	22.62	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为落实《北京市接诉即办工作条例》，加强主动治理,拟委托第三方机构开展市民热线“接诉即办”大数据分析，做到精准分析，用分析成果提升行业工单办理和专项治理工作的质效。拟通过周报、月报和年报等方式，为主动治理提供支持。				第三方机构根据合同约定开展市民热线“接诉即办”大数据分析工作，用分析成果提升行业工单办理和专项治理工作的质效。共出具周报、月报和年报15期，为主动治理提供了支持。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	质量指标	报告质量全面深入	优良中低差	优	20	20.00	
		成本指标	项目预算控制数	≤22.6151万元	22.6151万元	10	10.00	
		时效指标	项目完成时间	≤12月	3个月	10	10.00	
		数量指标	出具报告数量	≥13个	15个	10	10.00	
	效益指标	社会效益指标	分析报告被决策采纳次数	≥3次	3次	15	15.00	
			推动接诉即办工作深入发展	优良中低差	优	15	13.50	效益可进一步提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	数据使用部门满意度	≥90%	90%	10	10.00	
总分						100	98.50	