

(2021 年度)

项目名称			心理咨询师参与信访接待工作						
主管部门			北京市住房和城乡建设委员会		实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)			
项目负责人			李艳军		联系电话	55597026			
项目资金 (万元)				年初预 算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额	18.00	18.00	18.00	10	100.00%	10.00
			其中：当年财政拨款	18.00	18.00	18.00	—	—	—
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	1. 为来访群众提供心理咨询； 2. 参与重点疑难信访案件的处理； 3. 对信访群众进行思想疏导，协助信访部门化解矛盾纠纷； 4. 对信访干部进行心理疏导及相关知识、技能培训等，减轻工作压力。				已全部完成，具体如下： 1. 为来访群众提供心理咨询； 2. 参与重点疑难信访案件的处理； 3. 对信访群众进行思想疏导，协助信访部门化解矛盾纠纷； 4. 对信访干部进行心理疏导及相关知识、技能培训等，减轻工作压力。				
绩效 指标	一 级 指 标	二 级 指 标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出 指标	数量 指标	委派心理咨询师人/天	1 人/天	1 人/天	10	10		
			举办团体活动次数	3 次	3 次	10	10		
			开展心理信访工作人员辅导、帮助次数	2 次	2 次	10	10		
			跟踪调查重访、缠访个案件数	10 件	10 件	10	10		
		时效 指标	完成团体活动、对信访工作人员心理辅导、对个案跟踪调查	2021 年 12 月底前	已于 2021 年 12 月底前完成	10	10		
	成本 指标	总费用控制数	18 万元	18 万元	10	10			
	效益 指标	社会效益指标	来访人员情绪有所缓解，信访工作人员心理健康度基本健康	效果显著	效果显著	30	27	偏差原因分析：项目已完成，项目可进一步提升。 改进措施：进一步提升项目实施质量，提高项目效益水平。	
总分						100	97		