北京市住房和城乡建设委员会

2023年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2023年，北京市住房和城乡建设委员会认真落实《政府信息公开条例》和《北京市2023年政务公开工作要点》，不断提升政府信息公开工作水平。

一是积极推进重点领域信息主动公开。及时发布本年度老旧小区综合整治工作任务及四批综合整治项目名单，定期通报“接诉即办”“申请类”诉求集中的小区；做好《北京市住房租赁合同》等示范文本的宣传解读，修订发布《毕业季租房指南5.0版》，发布7起房屋租赁领域行政处罚典型案例；出台物业管理新举措时，同步配发政策解读、接受媒体专访，通过新闻发布会通报物业服务合同纠纷案件情况和物业行业管理情况；及时公开加强质量安全管理的政策文件，定期发布建设工程安全质量监管情况、建设工程竣工验收备案情况。

二是依法稳妥办理政府信息公开申请。2023年，我委共受理信息公开申请2959件，已到答复期的申请均已按时办结。从申请内容看，申请量居前的事项为房屋测绘备案信息、商品房预售许可信息、建筑工程施工许可信息、竣工验收备案信息、物业管理信息等。为方便申请人，我委于2023年6月启用了信息公开电子印章，申请人选择网页获取方式的，足不出户即可实现在线查看、下载并打印答复告知书等文书。

三是持续提高政府信息管理和政策服务水平。按照信息类型明确审查要点，在信息发布前加强审核校对工作。“安居北京”政务新媒体平台创新开设动画栏目“一分钟政策解读”，对竣工联合验收、施工许可证办理等政策进行简明阐述；用30个常见安全标识制作闯关游戏，鼓励全市住建领域相关人员参与学习，活动上线三天参与人数超过2万人；首次采用互动H5模式制作老旧小区综合整治48个文件合集，方便公众收藏查阅。

四是多措并举完善政府信息公开平台建设。持续深化网站数据应用，推出“房屋租赁服务”专栏，汇聚租赁服务事项，打造房屋租赁业务信息服务窗口；优化“职业人员管理”栏目，整合职业人员在线公益培训、考试发布、证书结果查询、热点问答等资源，为建筑业职业人员提供精准服务。持续开展常态化“处长政策解读日”活动，2023年共举办11期，800余家（次）企业、2000余人（次）参加，实现送政策进基层、进企业、进园区。

五是继续强化组织领导和培训监督。及时将《北京市2023年政务公开工作要点》明确的工作任务进行分解，督促责任单位严格落实。对照全市政府网站和政务新媒体新检查指标，定期开展自查整改工作。围绕依申请公开、政策性文件管理和网站信息发布，多次组织开展业务培训，努力提升全委干部信息公开工作能力。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 8 | 10 | 468 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 374514 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1193 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 41.5434 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2727 | 186 | 0 | 0 | 1 | 45 | 2959 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 81 | 14 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 641 | 64 | 0 | 0 | 0 | 17 | 722 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 171 | 19 | 0 | 0 | 0 | 1 | 191 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 6.属于四类过程性信息 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 7.属于行政执法案卷 | 33 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 38 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1521 | 94 | 0 | 0 | 1 | 25 | 1641 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 15 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 21 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| 3.其他 | 208 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 216 |
| （七）总计 | 2672 | 193 | 0 | 0 | 1 | 47 | 2913 |
| 四、结转下年度继续办理 | 136 | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 | 146 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 8 | 5 | 2 | 3 | 18 |  0 | 0 | 2 | 4 | 6 | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |

五、存在的主要问题及改进情况

针对办事窗口文字表述不够直观的问题，我委运用VR技术，上线“智能导览服务”，通过实景指引办事窗口路线，提示窗口职能及办事流程，方便企业群众办事。

六、其他需要报告的事项

根据《政府信息公开信息处理费管理办法》，2023年度我委发出收费通知145件，总金额为53.422万元，实际收取的总金额为13.868万元。

北京市住房和城乡建设委员会网站网址为zjw.beijing.gov.cn，如需了解更多政府信息，请登录查询。